

Memo

ACCOR Hospitality

International Sales Division

Sales support

Immeuble Odyssey
110, avenue de France
75210 Paris Cedex 13

De la part de / from
Matthieu Boulongne
Christine Bravo
Anaise Grare

Tel: 01 45 38 14 28

Fax:

Date : 15/10/07

Copie à / copy to:

A l'attention de / to

See attached

Objet : Nouvelle version Accorhotels.com B to B (v4.3)

Les évolutions suivantes ont été mises en ligne sur les Espaces professionnels **Accorhotels.com** le **3 octobre 2007** :

1- Espace Professionnels du Loisir

- Nouvelle charte graphique
- Nouveau formulaire de demande d'information
- Présentation et comparaison des tarifs
- Possibilité de sélectionner jusqu'à 3 hôtels pour une même RFP

2- Espace Agences de voyages

Nouvelles pages Accor Hotels Travel Agencies Box

3- Espace Entreprises


NOUVEAU : Inscription automatique à l'offre Away on Business

1. Espace Professionnels du loisir

1) Page d'accueil et moteur de recherche : Nouvelle charte graphique

=> Visuels de grand format dans un environnement professionnel et simple d'utilisation.

Professionnels du Loisir



Tarifs Groupes Loisir EN LIGNE !

Professionnels du tourisme:
tour-opérateurs, agents de voyages, autocaristes, ...organisez le séjour de vos groupes ponctuels, et consultez EN LIGNE le **tarif indicatif** et la **disponibilité** de nos hôtels!

Saisissez votre code d'accès (IATA, RT ou SC) pour visualiser le tarif Groupe Loisir d'un hôtel.

IATA/TIDS
 RT
 SC

Tour Operator Program (TOP)*


Bénéficiez d'une offre simple et compétitive en profitant des tarifs et conditions réservés aux Tour Opérateurs dans **1300** hôtels Lucien Barrière (**), Sofitel, Novotel, Mercure, Suitehotel et Ibis.

Réservez en ligne le programme en précisant votre identifiant et votre numéro de contrat.

* Programme Tour Opérateurs
** Lucien Barrière est un partenaire de Accor Hospitality

Pour toute demande d'information, [cliquez ici](#)

Recherchez un hôtel



Bienvenue à SIPDEG

Pour accéder aux tarifs groupes disponibles de nos hôtels, veuillez compléter ces informations :

Destination*

Nombre de chambres* (minimum 7)

Doubles : Triples :

Twins : Quadruples :

Simples : **Total : 0**

Date d'arrivée*

lundi

nuit(s)*

Nom du dossier*

Restauration

Petit déjeuner:

Déjeuner:

Dîner:

Marque

Sofitel Novotel
 Mercure Ibis

* Champs obligatoires

2) Nouveau formulaire de demande d'information :

Le client peut sélectionner l'objet de sa demande (Groupes Ponctuels / Groupes séries / Demande de codes d'accès / Top) et renseigne ses coordonnées complètes.

La demande est automatiquement envoyée au bureau de vente du pays du client.

Formulaire de demande d'information

Vous avez besoin d'aide?
Choisissez l'objet de votre demande et complétez le formulaire ci-dessous.
Une fois validée, votre demande sera envoyée au bureau de vente de votre pays.

Objet de votre demande:

Vos coordonnées

NOM SOCIETE*

Civilité*

Nom*

Prénom*

Adresse

Code postal

Ville

Pays*

Téléphone

Fax

E-mail*

Détail de votre demande

(*) Champs obligatoires

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement afin de prendre en compte votre demande. Ces informations sont destinées à Accor et ne seront pas divulguées à des tiers sans consentement de votre part. En cas d'incident lié à votre dossier, un traitement spécifique pourra être réalisé. En application de la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux dites informations. Pour exercer ce droit, adressez-vous à : Accor - Direction Générale Internet - 110 avenue de France, 75210 Paris Cedex 13 - France.

3) Nouveau procédé RFP (Request for proposal) :

Le client peut sélectionner jusqu'à 3 hôtels en vue de les comparer mais aussi de leur envoyer simultanément la même RFP.

La page de comparaison présente le tarif indicatif de chaque hôtel (prix par personne en ½ twin – petit déjeuner inclus) et quelques détails concernant l'hôtel.

Le client peut supprimer un ou plusieurs hôtels de sa sélection avant l'envoi de la RFP.

Demande la cotation		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarif indicatif			
Prix à partir de *	43.00 EUR		43.00 EUR
L'hôtel			
Nbr de chambres	124		80
Dorm non-fumeur	72		73
Suite			
Appariements			
Chambres handicapées			
Air conditionné			
WiFi en chambre			
Nbr restaurants	1		1
Nbr de bars			
Services à l'hôtel			
Langues parlées	Allemand Espagnol Français Anglais		Espagnol Français Anglais
WiFi			
Animal accepté			

Sur le nouveau formulaire de demande de cotation, les coordonnées du client et les tarifs indicatifs proposés par chaque hôtel sélectionné sont toujours présaisies.

[Imprimez cette page](#)

Récapitulatif de votre demande

Ceci est une demande de cotation et non une confirmation de réservation. Une fois validée, une cotation détaillée vous sera envoyée par l'hôtel dans les meilleurs délais, conformément à votre demande précise. Veuillez compléter le formulaire ci-dessous.

1. Vérifiez vos coordonnées

Société :

SC
Nom société*
Adresse*
Code Postal*
Pays*

Contact :

Civilité*
Nom*
Telephone*
E-mail*

Coordonnées du client présaisies

2. Récapitulatif de votre demande

Nom du dossier : **test**
Date d'arrivée : **31/10/2007**
Date de départ : **1/11/2007**

Hôtels sélectionnés	Tarif indicatif*	Devise
Novotel Lille Centre Grand Place LILLE, FRANCE	43.00	EUR
Novotel Lille Centre gares LILLE, FRANCE	43.00	EUR

*Tarif indicatif du séjour, par personne, en 1/2 twin, petit déj. inclus

Vous souhaitez indiquer votre budget (par personne, par nuit)

Entre Et Devise EUR

2. Espace Agences de Voyages

Trois nouvelles pages présentent My Accor Hotels Travel Agencies Box. L'agent de voyages trouvera toutes les informations suivantes :

- Qu'est-ce que My Accor Hotels Travel Agencies Box
- Comment s'inscrire
- Les bénéfices de My Accor Hotels Travel Agencies Box



Qu'est-ce que My Accor Hotels Travel Agencies Box ?

- Programme gratuit dédié aux agences de voyages.
- Rémunération supplémentaire significative dans nos hôtels dès la première réservation sur www.AccorTravelAgencies.com
- Pas d'engagement de durée

Agences de voyages

Bienvenue! SIPDEG

La garantie du paiement de vos commissions pour toute réservation en ligne [Réservez en ligne >>](#)

<p>Nos engagements</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Commission par marque Paiement automatique et garantie des commissions >> ▪ Garantie du meilleur tarif disponible à vos clients >> ▪ GDS >> 	<p>Vos avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Offres tarifaires ▪ Special Travel Agent Rates (STAR) Jusqu'à 75% de réduction pour vos voyages personnels >>
--	--

My Accor Hotels Travel Agencies Box* **Nouveau!**

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Votre programme incentive ▪ Gagnez plus d'argent dès la 1ère réservation en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de durée d'engagement ▪ Commandez votre BOX
--	--

Actualités

- **Nos destinations, nos hôtels, nos nouveautés**

Nos marques

- **Découvrez les marques Accor**
en un clin d'œil !

* Mon programme Accor Hotels Agences de Voyage

My Accor Hotels Travel Agencies Box*

Pas de durée d'engagement
Gagnez de l'argent dès la 1ère réservation

La BOX que vous attendiez

Un programme qui vous permet de gagner toujours plus [Commandez >>](#)
My Accor Hotels Travel Agencies Box*

Tout savoir sur My Accor Hotels Travel Agencies Box*

- **Qu'est-ce que My Accor Hotels Travel Agencies Box >>**
- **Comment s'inscrire ?**
- **Les bénéfices de My Accor Hotels Travel Agencies Box >>**

L'offre Accor pour les agents de voyages

- **Réunions**
Pour toutes vos demandes de réunions découvrez Meeting at accorhotel.com >>
- **Entreprises**
Réservez en ligne les tarifs de vos clients >>
- **Groupes Loisir**
Organisez le séjour de vos groupes ponctuels >>

* Mon programme Accor Hotels Agences de Voyage

Découvrez nos nouvelles pages: www.accortravelagencies.com

3. Espace Entreprises

L'offre **Away on Business offer** a été lancée en avril 2007.

NOUVEAU!

Le client peut désormais s'enregistrer automatiquement au programme grâce à l'auto inscription. Cela représente une réelle amélioration en termes de traitement en central : l'automatisation des SC et numéro de contrat permettant une performance accrue.

Processus d'auto enregistrement

Etape 1 – Le client renseigne les détails de ses coordonnées (Nom de votre société, Nom, E-mail, adresse, pays...) et déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente du contrat.

Etape 2 – Après validation, le client reçoit un e-mail mentionnant son SC et numéro de contrat (l'adresse générique du bureau de vente est ampliataire).

Etape 3 – Grâce à ces codes, le client peut désormais réserver en ligne le programme Away on Business sur le formulaire de réservation www.accorhotels.com/corporate

www.accorhotels.com/corporate

Etape 1 : Formulaire d'inscription	Etape 2 : Mail de confirmation	Etape 3 : Formulaire de réservation
<p>Inscription au programme Away on Business¹</p> <p> Votre entreprise réserve au moins 50 nuitées par an. Pour adhérer et obtenir vos codes d'accès pour le programme Away on Business¹, merci de bien vouloir compléter et accepter les informations suivantes :</p> <p>Afin de valider la création de vos codes d'accès, veuillez compléter ces informations :</p> <p>Nom de votre société* <input type="text"/></p> <p>Civilité* <input type="text"/> Madame <input type="text"/></p> <p>Nom* <input type="text"/> Prénom* <input type="text"/></p> <p>E-mail* <input type="text"/> Téléphone <input type="text"/></p> <p>Adresse* <input type="text"/></p> <p>Code postal* <input type="text"/> Ville* <input type="text"/></p> <p>Pays* <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> J'ai lu et j'accepte les conditions de vente de ce contrat. <input type="checkbox"/> J'accepte de recevoir les offres, promotions et informations du Groupe Accor et de ses entités locales.</p> <p>(*) En voyages d'affaires (*) Champs obligatoires</p> <p>Activer mon contrat</p>	<p>Bienvenue dans le programme Away on Business*</p> <p> Veuillez trouver ci-dessous vos codes d'accès pour réserver en ligne les hôtels Barrière, Sofitel, Novotel et Mercure.</p> <p>Identifiant SC : SCP PAYS contrat : 5000</p> <p>Accédez à la réservation en ligne en cliquant sur : www.accorhotels.com/corporate Renseignez votre identifiant Accor (SC) et votre numéro de contrat.</p> <p>Vous pouvez transférer par mail ces codes d'accès à vos collaborateurs susceptibles de réserver des nuitées pour votre entreprise sur notre site.</p> <p>Bonne navigation sur notre site et à très bientôt. www.accorawayonbusiness.com</p> <p>*En voyage d'affaires</p> <p>Rappel de vos coordonnées saisies :</p> <p>DETAILS COORDONNEES CLIENT</p>	<p>Société sous contrat avec Accor Agence de voyage</p> <p>Déjà inscrit ? Identifiez-vous ! Email <input type="text"/> Mot de passe <input type="text"/> OK Vous avez oublié votre mot de passe ?</p> <p>Vous réservez sous contrat</p> <p>Identifiant Accor (SC... AS...) Numéro de Contrat</p> <p>Facultatif</p> <p><input type="checkbox"/> Vous avez un code préférentiel ? <input type="checkbox"/> Vous êtes porteur d'une carte Accor ?</p> <p>Ville, Pays ou Code hôtel <input type="text"/></p> <p>Date d'arrivée <input type="text"/> 9 <input type="text"/> 10 <input type="text"/> 2007</p> <p>Nombre de nuit(s) <input type="text"/> 1</p> <p>Date de départ <input type="text"/> mercredi 10 Octobre 2007</p> <p><input type="checkbox"/> Sofitel <input type="checkbox"/> Novotel <input type="checkbox"/> Mercure <input type="checkbox"/> Ibis</p> <p>Recherchez</p> <p>Vous souhaitez vous inscrire</p> <p><input type="checkbox"/> Avantages à l'inscription <input type="checkbox"/> Créez votre profil</p> <p>Offres et informations</p> <p><input type="checkbox"/> Espace Entreprises <input type="checkbox"/> Espace Réunions</p> <p>Votre réservation</p> <p><input type="checkbox"/> Consultez / Annulez votre réservation</p>
<p>Les informations recueillies font l'objet d'un traitement afin de prendre en compte votre demande. Ces informations sont destinées à Accor et ne seront pas divulguées à des tiers sans consentement de votre part. En application de la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression desdites informations. Pour exercer ces droits, adressez-vous à: Accor - Direction Générale Internet - 110 avenue de France - 75210 Paris Cedex 13 - France</p> <p>Avertissement : cet e-mail de confirmation étant généré de façon automatique, nous vous remercions de ne pas utiliser l'adresse d'origine pour nous contacter.</p>		

Prochaines versions :

=> Décembre 2007 (V4.4):

-Espace Professionnels du loisir :

- Adaptation des évolutions du site Grand Public (présentation des tarifs indicatifs sur les pages liste hôtels, de la disponibilité partielle et de la recherche alternative).
- Nouvelles fonctionnalités : possibilité de filtrer sur la capacité de chambres de l'hôtel, possibilité de procéder à une multi sélection d'hôtels.

=> 1er trimestre 2008

Mise en ligne de 3 nouveaux sites « spécialistes » dédiés à nos clients “professionnels” afin de leur offrir un meilleur service et des outils de réservation en ligne toujours plus performants.

- Site Professionnels du tourisme : Agences de voyages et tours opérateurs
- Site Entreprises
- Site Meetings and events